

Általános szerződési feltételek
a Főtaxi Zrt. szerződéses partnerei által a Főtaxi védjegye alatt végzett
CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA

1. A csomagszállítási feltételek célja, területi és időbeli hatálya

A jelen csomagszállítási feltételek (továbbiakban: Csomagszállítási ÁSZF) **a Főtaxi Zrt.** (1087 Budapest, Kerepesi út 15., Cg. 01-10-042322, tel.: (1) 222-2-222, fax: (1) 422-2103, honlap: fotaxi.hu/www.fotaxi.eu e-mail cím: titkarsag.fotaxi@fotaxi – a továbbiakban: Főtaxi), **mint önálló diszpécserszolgálat** (személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat) **által szervezett, vele szerződéses kapcsolatban álló, személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozások** (a továbbiakban együttesen: Szolgáltató) **által** – a személygépkocsival közúti személyszállítást végző szolgáltatóknak a veszélyhelyzet során a lakosság ellátása céljából a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedésekről szóló 484/2020.(XI.10.) Korm. rendelet 15.§-a és 16.§-a alapján – **nyújtott csomagszállítási szolgáltatásra (a továbbiakban: Szolgáltatás) vonatkoznak.**

- 1.2 A jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint a Főtaxi, mint személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat szervezésében, a vele szerződéses jogviszonyban álló, személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozás (a továbbiakban: Szolgáltató) vállalja meghatározott küldemény díjazás ellenében történő felvételét (kiindulási pont), a rendeltetési helyre (érkezési pont) történő szállítását és a Címzettnek való kézbesítését (kézbesítési pont). A Szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő és/vagy Feladó) a csomagszállítási szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével, a küldemény feladásával fogadja el a jelen Csomagszállítási ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Főtaxi honlapján (www.fotaxi.hu, www.fotaxi.eu) közzétételre kerül.
- 1.3 A Főtaxi kijelenti, hogy a Csomagszállítási ÁSZF a jogszabályi előírásokon, illetve a csomagszállításhoz kapcsolódó szokásos, illetve általánosan elfogadott feltételeken túl a Megrendelőre/Feladóra/Címzetre nézve hátrányos vagy szokatlan feltételeket nem tartalmaz.
- 1.4 A jelen Csomagszállítási ÁSZF célja, hogy egységesen szabályozza a Főtaxi, mint személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat szervezésében, a vele szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltató által végzett csomagszállítási tevékenység (a továbbiakban: Szolgáltatás) általános szabályait, az egyes szolgáltatásokat és azok díjtételeit, a Szolgáltatás igénybevételének rendjét, a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó általános rendelkezéseket, valamint a felelősségi szabályokat.
- 1.5 A jelen Csomagszállítási ÁSZF hatálya a Magyarország területén végzett csomagszállítási szolgáltatási tevékenységre terjed ki, a 484/2020. (XI. 10.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelő tartalommal.
- 1.6 A jelen Csomagszállítási ÁSZF határozatlan időre szól, a 484/2020. (XI. 10.) Kormányrendelet időbeli hatálya alatt.
- 1.7 A Főtaxi fenntartja a jogot, hogy a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal az általa meghatározott bármely Megrendelő/Feladó vagy megrendelés vonatkozásában egyedi megállapodást kössön.

Egyedi megállapodás kötésekor a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazhatóak, amennyiben azok tekintetében a felek az egyedi megállapodásban eltérően nem rendelkeznek.

1.8. Értelmező rendelkezések:

Főtaxi: önálló diszpécserszolgálattal rendelkező személytaxi-szolgáltatást, továbbá meghatározott küldemények szállítását közvetítő és szervező szolgálat.

Szolgáltató: A Főtaxival_szerződéses kapcsolatban álló, személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozás.

Feladó: aki a küldeményt küldi, és/vagy a küldemények szállítását a Főtaxival/Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási szerződés megkötésével megrendeli, és a fuvarszállítási díjat a Főtaxi/Szolgáltató részére megfizeti.

Megrendelő: aki a Főtaxival/Szolgáltatóval a Szolgáltatási szerződést saját nevében megkötí és a fuvarszállítási díjat Főtaxi/Szolgáltató részére megfizeti.

Időgarantált Szolgáltatás: a Szolgáltató kötelezettségvállalása, amellyel a küldemény meghatározott időtartamon belüli vagy meghatározott időpontban történő kézbesítésére vállal kötelezettséget.

Címzett: Akinek a Feladó a küldeményt küldi, adott esetben személye megegyezhet a Megrendelővel.

Kiindulási pont: Az a helyszín, ahol a küldeményt a Szolgáltató a Feladótól/Megrendelőtől kézbesítésre átveszi.

Érkezési pont: A Megrendelő megrendelésében meghatározott/a Feladó által megjelölt rendeltetési hely.

2. **A Szolgáltatás Megrendelője/Feladója/Címzettje a Szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:**

Főtaxi Autóközlekedési és Szolgáltató Zrt.

cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 15.

telefon: Diszpécserközpont: a hét minden napján, 0-24 órában:

(1) 222 2 222, (20) 222 2 222, (30) 222 2 222; (70) 222 2 222

Ügyfélszolgálat: munkanapokon 9-17 óra között: (1) 422 2160

e-mail: reklamacio@fotaxi.hu

A Főtaxi kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, továbbá felügyeli a Csomagszállítási ÁSZF betartását.

A fent írt csatornákon a Főtaxi szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Fogyasztókapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház utca 7.

Nemzeti Közlekedési Hatóság

1066 Budapest, Teréz krt. 62.

e-mail: office@nkh.gov.hu

tel: +36 1 373 1400

Jelen Csomagszállítási ÁSZF-et a Főtaxi internetes honlapján a Szolgáltatást igénybe vevők számára hozzáférhetővé teszi. Az ügyfélszolgálat a Szolgáltatást igénybe vevő személyek bejelentéseinek intézésére, koordinálásra, kapcsolattartásra, a panaszok kivizsgálására, orvoslására, valamint a Szolgáltatást igénybe vevők tájékoztatására szolgál.

A Főtaxi egyoldalúan jogosult a jelen Csomagszállítási ÁSZF megváltoztatására, azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak.

3. Szolgáltatások

- 3.1. A Szolgáltató – a Csomagszállítási ÁSZF 1. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő – csomagszállítási tevékenység végzését vállalja. A csomagszállítási Szolgáltatás olyan – a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő – időgarantált Szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a küldemény felvételét végző személy a küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a Megrendelő/Feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a küldemény Címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.
- 3.2. A Szolgáltató alapvetően olyan küldemény szállítást vállalja, amelynek súlyhatára csomagonként maximum 30 kg, a csomagok össztömege pedig legfeljebb 150 kg, illetve egy normál személygépjármű csomagtartójába vagy rakterébe beférnek, és nem esnek a jelen Csomagszállítási ÁSZF 5. pontjában, illetve a 2.sz. mellékletében felsorolt kizárások hatálya alá.

4. A küldemény felvétele

Főtaxi/Szolgáltató kizárólag a jelen pontban rögzített feltételek szerint vállalja a küldemények Feladótól/Megrendelőtől történő felvételét.

- 4.1. Feladó/Megrendelő kötelezettsége, hogy a küldeményt tartalmától és méretétől függően, szállításhoz megfelelően becsomagolva és lezárva adja át Szolgáltató részére. A küldemény csomagolása abban az esetben tekinthető megfelelőnek, ha azon jól láthatóan és jól olvashatóan feltüntetésre került a Címzett neve és a Szolgáltatás érkezési pontjának adatai, úgy, mint település, utca, házszám, emelet, ajtó, valamint a csomagolás alkalmas arra, hogy a küldeményt megóvja és a küldemény mások személyét vagy vagyonát - beleértve a Szolgáltatót is - ne veszélyeztesse. A Szolgáltató köteles megtagadni a szerződés teljesítését, ezáltal a küldemény felvételét többek között akkor, ha a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt előírásoknak.
- 4.2. A küldemény átvételekor a Szolgáltató a küldemény értékére vonatkozóan a Feladótól/Megrendelőtől nyilatkozatot kérhet az esetlegesen bekövetkező kár nagyságának megállapítása érdekében. A Feladó/Megrendelő a Szolgáltató értékre vonatkozó adatbekérésének nem köteles eleget tenni és a küldemény értékét nem köteles meghatározni, ebben az esetben azonban az ebből eredő kár a Feladót/Megrendelőt terheli. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a küldemény tartalmával, értékével kapcsolatos tájékoztatást nem adja meg, önmagában ez a körülmény nem jelenti egyben azt is, hogy a Szolgáltató a csomagszállítási Szolgáltatás ellátását köteles visszautasítani. Ilyen esetben a nyilatkozattétel elmulasztásának következményei kizárólag a Feladót/Megrendelőt terhelik.
- 4.3. A Szolgáltató köteles a Főtaxi által történt rendelés felvételét követő lehető legrövidebb időn belül a Feladó/Megrendelő által megjelölt helyszínen küldeményfelvételre képes állapotban a taxi személygépjárművel megjelenni, és a küldeményt a gazdaságos és biztonságos továbbítás szabályai szerint annak érkezési pontjára eljuttatni.
Amennyiben Feladó/Megrendelő egy meghatározott időpontra kéri a küldemény felvételét, Főtaxi/Szolgáltató azt azzal vállalja, hogy rendkívüli esetekben – különösen, de nem

kizárólagosan forgalmi- közlekedési akadályok, szélsőséges időjárási helyzetek, járványügyi intézkedések miatti korlátozások – a küldemény felvételi ideje a kért időponttól eltérhet.

Vis maior esetekért – különösen, de nem kizárólagosan tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás, olyan veszélyhelyzet, amely a közlekedést teljes mértékben ellehetetleníti – sem a Főtaxi sem a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok

- 5.1. A Feladó/Megrendelő felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény tartalma a jogszabályoknak és a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfeleljen.
- 5.2. A Főtaxi/Szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését, illetve a szerződés megkötését követően köteles megtagadni a Szolgáltatás teljesítését (és erről a Feladót/Megrendelőt értesíteni), ha
 - a szerződés teljesítése jogszabályba vagy a jelen Csomagszállítási ÁSZF 5. pontjában, illetve a 2. sz. mellékletében meghatározottakba ütközik;
 - a küldemény tartalma nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, egészséget, testi épséget vagy az emberi környezetet;
 - az esetlegesen feltételes szállítható küldemény nem felel meg az ilyen küldeményekre vonatkozó előírásokra;
 - a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt előírásoknak.
- 5.3. A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy jelen Csomagszállítási ÁSZF tiltja. A szállításból jelen ÁSZF alapján kizárt küldemények az alábbiak: hűtött, fagyasztott áru, veszélyes áru (ADR, DGR, RID, stb. besorolás szerint), jövedéki termékek, készpénz, érmék, okmánybélyegek, értékpapírok, arany, ezüst, igazgyöngy, drágakő, ékszerek, órák, műtárgyak, hangszerek, antikvitások, fegyverek és lőszer, élő állatok és növények, drogok, narkotikumok. A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia illetőleg erőforrásokkal együtt úgy kell a küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza, illetve, hogy a küldemény a szállítását végző taxi személygépjárművet ne szennyezze be.
- 5.4. A Szolgáltató a küldemény átvételekor, illetve a Szolgáltatás ideje alatt nem köteles megvizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy csupán feltételes szállítható. Ha azonban a Szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt, vagy a szállításához szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti, és erről a körülményről haladéktalanul tájékoztatja a Feladót/Megrendelőt, és a küldeményt részükre visszaszállítja.
- 5.5. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a jogszabályokban és a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt előírásokat szándékosan vagy gondatlanságból megsérti, kizárólag a Feladót/Megrendelőt terheli a felelősség a küldemény által más személyek - beleértve a Szolgáltatót is - életében, egészségében, testi épségében és vagyonában, más küldeményekben okozott károkért, a Feladó/Megrendelő köteles viselni valamennyi okozott kárt és a Főtaxinál/Szolgáltatónál felmerült többletköltségeket, úgymint visszaküldés, újra csomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek, stb.

6. A kézbesítés

- 6.1. A kézbesítés megtörténteig a Feladó/Megrendelő szabadon rendelkezhet a küldeménnyel, megváltoztathatja az érkezési pontot és a szerződéstől elállhat. Az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket azonban – ellenkező megállapodás hiányában – haladéktalanul köteles megtéríteni.
- 6.2. A Szolgáltató a küldeményeket a Feladó/Megrendelő által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a küldemény Címzettje ettől eltérően rendelkezik.
- 6.3. A nem megfelelő címzés a Szolgáltatót nem mentesíti a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetatlenség esetén a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.
- 6.4. A Szolgáltató gondoskodik a küldemény biztonságos és gyors továbbításáról, ennek során az igénybe vett útvonalat szabadon állapíthatja meg.
- 6.5. A *kézbesítés* a küldemény Feladó/Megrendelő által megjelölt Címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek való átadásával, az átvétel és az átvétel idejének igazolásával (a csomagkezelési okmányon vagy egyéb a szállítás megtörténtét igazoló dokumentumon az átvevő aláírásával) történik meg. Amennyiben az átvevő az aláírást ok nélkül megtagadja, az ebből fakadó következményekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ezt a körülményt a Szolgáltató a csomagkezelési okmányon köteles feltüntetni, és a Feladót, illetve, ha a Feladó nem azonos a Megrendelővel úgy a Megrendelőt is erről haladéktalanul tájékoztatni.
- 6.6. *Kézbesíthetetlennek* minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból nem lehet a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni. Ha a küldemény kézbesíthetetlennek minősül, vagy ha a Szolgáltatási díjat a Feladó/Megrendelő – illetve erre irányuló megállapodás esetén a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő – nem fizette meg, a küldeményt a Szolgáltató köteles a Feladónak visszakézbesíteni. A visszakézbesítés esetén a küldemény Feladónak/Megrendelőnek történő átadását a visszakézbesítés költségeinek megtérítéséhez köti a Szolgáltató, mely megegyezik a Szolgáltató által felszámított fuvar költség összegével. A visszakézbesítéssel kapcsolatos díj a visszavétellel egyidejűleg történő megfizetésének a kötelezettsége a Feladót/Megrendelőt terheli. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.
- 6.7. Amennyiben a küldemény a fentiek alapján *visszakézbesíthetetlennek minősül*, a Főtaxi felszólítja a Feladót/Megrendelőt, hogy a küldeményt haladéktalanul szállítsa el, egyidejűleg tájékoztatja arról, hogy a küldeményt a Főtaxi székhelyén veheti át, továbbá tájékoztatja arról is, hogy amennyiben 3 (három) munkanapon belül a küldeményt nem szállítja el, úgy a küldemény tartalmát – amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz – értékesíti vagy ha az értékesítés akadályba ütközik, illetve nem lehetséges, úgy megsemmisíti, gyorsan romló dolog esetében a küldeményt - a jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásával - haladéktalanul megsemmisíti. Főtaxi a küldemény további őrzését nem vállalja, a visszakézbesíthetetlen küldeményekkel kapcsolatban Szolgáltató/Főtaxi minden felelősséget kizár, amennyiben pedig a küldemény visszakézbesíthetlensége miatt Szolgáltatónak/Főtaxinak költségei merültek fel, úgy azokat a Feladó/Megrendelő a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül köteles megtéríteni. Főtaxi a visszakézbesíthetetlen küldemény megsemmisítését két fős bizottság jelenlétében 2 (kettő) példányos jegyzőkönyv felvétele mellett végzi, a bizottság tagjai a Főtaxi alkalmazottjai. A jegyzőkönyvet a Főtaxi 1 (egy) évig megőrzi. Amennyiben a

visszakézbesíthetetlen küldemény értékesítésre kerül, az értékesítésből befolyt összeget a Főtaxi a visszakézbesíthetetlen küldemények visszakézbesíthetlenségével, őrzésével és értékesítésével felmerült saját és a Szolgáltató költségei kiegyenlítésére fordítja.

7. A Szolgáltatások díjai

- 7.1. A Szolgáltatás díjának mértékét a jelen Csomagszállítási ÁSZF 1. sz. melléklete (a továbbiakban: Díjszabás) tartalmazza, melynek alapja a kiindulási és az érkezési pont közötti távolság.
- 7.2. Főtaxi/Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás rendszeres igénybevétele esetén, adott számlázási időszakban kedvezményt biztosítson a Megrendelőnek/Feladónak a felek erre irányuló külön megállapodása alapján. A Díjszabásban feltüntetett Szolgáltatási díjak a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékű általános forgalmi adót már tartalmazzák.
- 7.3. A Főtaxi/Szolgáltató által felszámolt Szolgáltatási díjakat, melyekbe beleértendő az ügyintézési és egyéb költségek (pl.: várakozás, vásárlás, anyagbeszerzés, hivatalos ügyintézés, futár általi telefonálás az ügyfél megbízásából, parkolási és autópálya használati díjak stb.), valamint az üzemanyag felár mértéke is, a Díjszabás tartalmazza.
- 7.4. *Vidéki Szolgáltatás esetén* a visszafuvar során az érkezési ponttól az eredeti kiindulási pontig történő km-ben mért távolság figyelembevételével kerül megállapításra az aktuális fuvardíj oly módon, hogy az tartalmazza a budapesti rész tekintetében a kerületek közötti transzferdíjat és ezen felül a Budapest határától mért km-díjat (5 km-ként 500,-Ft-ot).
- 7.5. *Budapest környékén a díj 2 részből áll:* a körzetdíjből (ami a kiindulási pont és a közigazgatási határ távolsága) valamint a közigazgatási határtól a kézbesítési pontig számolt fix díjből. A Budapest környéki fix díjakat is a Díjszabás tartalmazza.
Kiállási díj, meghiúsult, ill. lemondott fuvarok esetén: A személygépkocsi azonnali megrendelés esetén a megrendeléstől számított 15 perc, illetve előrendelés esetén az előrendelési időpont előtt ugyanennyi időn belül lemondott, illetve meghiúsult fuvarok esetén Budapesten a Díjszabás szerint. Budapesten kívüli címek esetén a teljes fuvardíj illeti meg a Szolgáltatót.
A 4.3. pontban rögzítettek szerint fix, azaz meghatározott időpontra történő kiállásra is lehetőség van.
- 7.6. A felek külön megállapodása hiányában a Feladó/Megrendelő nem jogosult a Főtaxival/Szolgáltatóval szemben szavatossági vagy bármely más okból fennálló követelését a Szolgáltatási díjba beszámítani.
- 7.7. A csomagszállítás szolgáltatási díj megfizetése a Szolgáltatás igénybevételekor Feladó/Megrendelő által történik készpénzben, illetve bankkártyás fizetés útján. Amennyiben a Főtaxi és a Feladó/Megrendelő között már a korábbiakban megkötött személyszállításra vonatkozó, hatályos Szolgáltatási szerződés áll fenn, úgy az ilyen Feladó/Megrendelő a csomagszállítás díját megfizetheti a személyszállításra vonatkozó Szolgáltatási szerződésben meghatározott fizetési módok szerint is. Utánvétes, illetve a Címzett által a küldemény kézbesítésekor történő díjfizetésre nincs mód.

8. Előrendeléses fuvarok

8.1. Főtaxi/Szolgáltató előrendelést is vállal. Ebben az esetben 4.3. pont szerinti meghatározott időpontra történő kiállítás szabályai az irányadóak.

9. A Szolgáltató felelőssége

9.1. A Szolgáltató felel azért a kárért, amely a küldemény átvételétől a kézbesítésig vagy a Feladó/Megrendelő részére történt visszakézbesítésig terjedő idő alatt a küldemény teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár a Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok, a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, nem megfelelő volta, a károsultól kívüli harmadik személy küldeménye következtében állott elő. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a küldemény csomagolása sérül meg.

9.2. A küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését - ha az az átvételkor felismerhető - a küldemény kézbesítésekor, illetve a küldemény visszakézbesítésekor a Címzett, illetve a Feladó/Megrendelő a kézbesítési okirat/csomagkezelési okmányon köteles feltüntetni. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat/csomagkezelési okmány hiányában, illetve, ha a részleges elvesztés vagy megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a felismeréstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Főtaxi/Szolgáltató részére írásban bejelenteni vagy a Főtaxinál/Szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni.

9.3. A Szolgáltatóval szemben a küldemény elvesztése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényt a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődő 6 hónapos jogvesztő határidőn belül lehet érvényesíteni, a Főtaxinál/Szolgáltatónál tett írásbeli bejelentéssel.

9.4. A kártérítési igény érvényesítésére az alábbiak kivételével a Feladó/Megrendelő jogosult. A Címzett akkor jogosult, ha:

- a sérült küldeményt átvette; vagy
- a Feladó/Megrendelő a kártérítésre vonatkozó igény érvényesítésének jogát a Címzetre engedményezte.

9.5. Nem értéknyilvánított küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése esetén a Szolgáltató kártérítési felelőssége mértékét maximum 200.000,-Ft, azaz Kettőszázezer forint összegben határozza meg, ezt meghaladóan kárfelelősségét - a Ptk.6:526.§-ban foglaltak figyelembevételével - kizárja.

9.6. A küldemény késedelmes kézbesítése, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérlése esetén a Szolgáltató felelőssége legfeljebb az adott küldemény tekintetében fizetendő Szolgáltatási díj kétszeres összegének megfelelő összeg erejéig áll fenn. Amennyiben azonban a késedelmet a Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, a küldemény határidőben történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen, továbbá, ha a Szolgáltató úgy járt el ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól.

10. Panaszkezelés

10.1. Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a Szolgáltatás igénybe vevője állítja, hogy a Főtaxi/Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás vagy a Főtaxi/Szolgáltató alkalmazottjának, megbízottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak. Panasznak minősülnek különösen a Főtaxi/Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások minőségére, időbeli túllépésre vonatkozó

kifogások, valamint a Szolgáltató egyéb tevékenységéhez fűződő, pl. a számlázással kapcsolatos észrevételek, kifogások is. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasznak a Feladó/Megrendelő részéről kezdeményezett, a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás.

- 10.2. A Szolgáltatással kapcsolatos panasz a küldeményhez kapcsolódóan legfeljebb 30 napos jogvesztő határidőn belül érvényesíthető, mely jogvesztő határidő a sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzése napját követő naptól kezdődően számított 30 naptári napon belüli igényérvényesítést jelent, azzal, hogy a feladás napját követő 6 hónap elteltével a határidő elmulasztása végleges jogvesztéssel jár.
- 10.3. A panasz beérkezését követően a Főtaxi 30 napon belül, mely egy alkalommal a panaszos egyidejű értesítése mellett 30 nappal meghosszabbítható, a Szolgáltató bevonásával kivizsgálja az ügyet. A Főtaxi a kivizsgálás eredményéről a kivizsgálást követően 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a panaszost.
Amennyiben valamely kártérítési igényt a Főtaxi jogosnak ismer el, abban az esetben azt az igény elbírálását követően az erről szóló értesítésben foglaltak szerint, de legkésőbb 30 napos határidőben köteles a jogosult részére vagy átvételi elismervény ellenében pénztári kifizetéssel készpénzben, vagy a panaszos által a panaszban megadott bankszámlára történő átutalás útján megtéríteni.
Amennyiben a Főtaxi a számára az ügy kivizsgálására nyitva álló határidőn belül a panaszra adott válaszát nem küldi meg, vagy a panaszra adott választ a panaszos nem fogadja el, úgy a panaszos a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától, illetve a válasz el nem fogadása esetén pedig a válasz kézhezvételétől számított 30 napon belül Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében.
- 10.4. A panaszokról a Főtaxi nyilvántartást vezet.
- 10.5. A Szolgáltató a küldeményekre és kiscsomagokra biztosítással rendelkezik. A biztosítás feltételeiről a Főtaxi telefonos megkeresésre tájékoztatást ad.

11. A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése, a szerződés Főtaxi általi felmondása

- 11.1. A Szolgáltatás korlátozására, illetve szünetelésére abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján korlátozzák vagy szüneteltetik, illetve, ha a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek a Főtaxi/Szolgáltató tevékenységi körén kívül álló okok miatt nem állnak a Főtaxi/Szolgáltató rendelkezésére.
- 11.2. Amennyiben a továbbítás a megrendelés rögzítése után előálló okból ütközik akadályba, az akadály jellegétől függően a Főtaxi egyéb módon gondoskodik a küldemény továbbításáról, vagy ha ez nem lehetséges, erről haladéktalanul értesíti a Feladót/Megrendelőt.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. A Főtaxi/Szolgáltató a csomagszállítási tevékenység ellátása során tudomására jutott adatok védelméről és kezeléséről a hatályos jogszabályok, illetve a Főtaxi Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint gondoskodik.
- 12.2. A szerződés a csomagszállítási szolgáltatás megrendelésével, illetve a Szolgáltatás elvállalásával jön létre, amennyiben jelen Csomagszállítási ÁSZF eltérő rendelkezést nem

tartalmaz. A Feladó/Megrendelő a küldemény átadásával, a csomagkezelési okmány / készpénzes számla aláírásával elfogadja a jelen Csomagszállítási ÁSZF rendelkezéseit. A jelen Csomagszállítási ÁSZF teljes terjedelmében hozzáférhető a Főtaxi internetes honlapján.

- 12.3. A felek mentesülnek a jelen Csomagszállítási ÁSZF vagy a külön szerződések alapján őket terhelő kötelezettségek nem-teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül álló elháríthatatlan esemény (vis maior) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell tekinteni az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapásokat, kormányzati intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, egész iparágra kiterjedő sztrájkot, bármely veszélyhelyzet miatti hatósági intézkedéseket stb. Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében vis maior akadályozza, köteles erről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben a vis maior bármelyik felet több mint 7 napon keresztül akadályozza kötelezettségei teljesítésében, a felek bármelyike jogosult az adott kötelezettséggel érintett szerződéstől elállni.
Egyéb esetben a vis maior elmúltával a felek kötelesek a szerződésben foglaltakat teljesíteni. Felek a vis maior elmúltával visszatérő teljesítési kötelezettségük alól kölcsönös megegyezés útján mentesülhetnek.
- 12.4. A jelen Csomagszállítási ÁSZF szerint létrejött szerződésből származó jogviszonyra, a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jog és kötelezettség tekintetében a magyar jog az irányadó.
- 12.5. Amennyiben a jelen Csomagszállítási ÁSZF, vagy az annak alapján létrejövő szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Főtaxi fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen Csomagszállítási ÁSZF-nek.
- 12.6. A jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedésekről szóló 484/2020.(XI.10.) Korm. rendelet, illetve a vonatkozó jogszabályok az irányadó.

Budapest, 2020. december 22.

Főtaxi Zrt.

1.sz melléklet - Díjszabás

BUDAPESTI KERÜLETEK TARIFATÁBLÁZATA																										
	I.	II.	II/A.	III.	III/A.	IV.	IV/A.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	XIII.	XIV.	XV.	XVI.	XVII.	XVIII.	XIX.	XX.	XXI.	XXII.	XXIII.
I.	1 790 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft
II.	2 490 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft
II/A.	2 990 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft
III.	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft
III/A.	3 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft
IV.	2 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft
IV/A.	3 490 Ft	3 490 Ft	4 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft
V.	1 790 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft
VI.	1 790 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft
VII.	2 490 Ft	2 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft
VIII.	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft
IX.	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft
X.	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft
XI.	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	3 490 Ft
XII.	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft
XIII.	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft
XIV.	2 990 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft
XV.	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft
XVI.	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft
XVII.	3 990 Ft	4 490 Ft	4 990 Ft	4 490 Ft	4 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	4 990 Ft	3 990 Ft
XVIII.	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	2 490 Ft
XIX.	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft
XX.	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	1 790 Ft	2 490 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft
XXI.	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	1 790 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft
XXII.	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	1 790 Ft	3 990 Ft
XXIII.	3 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	3 990 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft	4 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	3 490 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	2 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 490 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	3 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	2 490 Ft	2 990 Ft	3 990 Ft	1 790 Ft

További részletekért és árkezelvényinkért keresse kollégáinkat a megadott elérhetőségeken!

2.sz melléklet – A szállításból kizárt tárgyak, valamint a feltételesen szállítható tárgyak és azok feladási feltételei

1. Kizárt tárgyak

- szűrő-, vágó-, és lőfegyver;
- lőszer, robbanószer;
- radioaktív, gyúlékony, mérgező, maró, tűz. és robbanásveszélyes anyagok, illetve azt tartalmazó tárgyak;
- élő növények és állatok;
- földi maradványok;
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk;
- hűtést, fűtést igénylő áruk;
- kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak;
- kereskedelmi mennyiségű alkohol, dohányáru;
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a büntető törvénykönyvben meghatározott anyagok;
- nem megfelelően csomagolt tárgyak;
- postafiókra Címzett küldemény;
- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk,
- terjedelmes küldemény (a küldemény hosszúsága+szélessége+magassága kiterjedésbeli mérete együttesen nem haladhatja meg a 300 cm-t),
- minden olyan küldemény, amelynek szállítása beszennyezheti a személygépjárművet.
- bármilyen egyéb tárgy ami másokban félelmet kelthet, vagy sérti a közérkölcset

2. Feltételesen szállítható tárgyak:

- törékeny tárgyak (a szállítás feltétele: biztonságos csomagolás)