

# **Általános szerződési feltételek a a Főtaxi Zrt. által végzett, illetve a Főtaxi Zrt. által közvetített CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA**

## **1. Bevezető rendelkezések**

- 1.1. **A jelen csomagszállítási feltételek** (továbbiakban: Csomagszállítási ÁSZF) a **Főtaxi Zrt.** (1087 Budapest, Kerepesi út 15., Cg. 01-10-042322, tel.: (1) 222-2-222, fax: (1) 422-2103, honlap: [fotaxi.hu/www.fotaxi.eu](http://fotaxi.hu/www.fotaxi.eu) e-mail cím: [titkarsag.fotaxi@fotaxi.hu](mailto:titkarsag.fotaxi@fotaxi.hu) – a továbbiakban: Főtaxi), **mint egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokat végző vállalkozás, valamint a vele szerződéses viszonyban álló megrendelők (továbbiakban: Partner vagy Megrendelő), illetve eseti megrendelők (továbbiakban: Eseti Megrendelő) között létrejött postai szolgáltatási szerződésekre vonatkoznak.**
- 1.2. Főtaxi tevékenységét a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv.), továbbá a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet értelmében postai szolgáltatás keretében végzi.
- 1.3. A jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint Főtaxi, mint egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokat végző vállalkozás a vele **szerződéses viszonyban álló Partner részére közreműködők útján vállalja** a Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározottnak megfelelő küldemény díjazás ellenében történő felvételét (kiindulási pont), a rendeltetési helyre (érkezési pont) történő szállítását és a Címzettnek való kézbesítését (kézbesítési pont).  
Közreműködő tevékenységét a Főtaxi nevében, javára és felelősségére végzi.
- 1.4. A jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint Főtaxi az **Eseti Megrendelő futárpostai szolgáltatásra irányuló megrendelése esetén kizárólag közvetítőként vesz részt a csomagszállításban** mindenkori partnerei révén. A Megrendelés felvételekor ennek tényéről az Eseti Megrendelőt a Főtaxi minden esetben tájékoztatja. A Csomagszállítás ezen formájában a küldeménnyel fizikailag csak a Főtaxi csomagszállítást végző szerződéses partnerei érintkeznek.  
Főtaxi megszervezi a csomag csomagszállítást végző szerződéses partner útján történő szállítását, valamint a szállítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és nyilatkozatot a Főtaxival kell közölni, illetve a Főtaxitól kell kérni, melyet a Főtaxi továbbít a csomagszállítást végző szerződéses partnere felé.
- 1.5. A Szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő és/vagy Feladó) tudomásul veszi, hogy a teljesítendő szolgáltatás adatait Főtaxi felveszi, továbbítja csomagszállítást végző szerződéses partnere/közreműködője felé.
- 1.6. Amennyiben Megrendelő és Feladó személye nem azonos, úgy Megrendelő a Csomagszállítási szolgáltatás megrendelésével/igénybevételével, míg Feladó a

küldemény feladásával fogadja el a Csomagszállítási ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Főtaxi honlapján ([www.fotaxi.hu](http://www.fotaxi.hu), [www.fotaxi.eu](http://www.fotaxi.eu)) közzétételre kerül.

Amennyiben Megrendelő és Feladó személye azonos, úgy Megrendelő/Feladó a Csomagszállítási szolgáltatás megrendelésével/igénybevételével fogadja el a Csomagszállítási ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Főtaxi honlapján ([www.fotaxi.hu](http://www.fotaxi.hu), [www.fotaxi.eu](http://www.fotaxi.eu)) közzétételre kerül.

- 1.7. A Főtaxi kijelenti, hogy a Csomagszállítási ÁSZF a jogszabályi előírásokon, illetve a csomagszállításhoz kapcsolódó szokásos, illetve általánosan elfogadott feltételeken túl a Megrendelőre/Feladóra/Címzettre nézve hátrányos vagy szokatlan feltételeket nem tartalmaz.
- 1.8. A jelen Csomagszállítási ÁSZF célja, hogy egységesen szabályozza a Főtaxi közreműködők, illetve csomagszállítást végző szerződéses partnerei útján végzett csomagszállítási tevékenységének általános szabályait, az egyes szolgáltatásokat és azok díjtételeit, a Szolgáltatás igénybevételének rendjét, a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó általános rendelkezéseket, valamint a felelősségi szabályokat.
- 1.9. A jelen Csomagszállítási ÁSZF határozatlan időre szól. A Főtaxi egyoldalúan jogosult a jelen Csomagszállítási ÁSZF módosítására, azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak. A Csomagszállítási ÁSZF módosítása esetén a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz megküldött módosított rendelkezéseket a Szolgáltató honlapján való közzétételét követő 15. naptól megkötött szerződésekre, eseti megrendelésekre kell alkalmazni.
- 1.10. A Főtaxi fenntartja a jogot, hogy a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal az általa meghatározott bármely Megrendelő/Feladó vagy megrendelés vonatkozásában egyedi megállapodást kössön. Egyedi megállapodás kötéskor a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazhatóak, amennyiben azok tekintetében a felek az egyedi megállapodásban eltérően nem rendelkeznek.
- 1.11. Nem térhetnek el a felek a Csomagszállítási ÁSZF szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemény felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, testi épséget vagy a címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.

#### 1.12. Értelmező rendelkezések:

*Címzett:* Akinek a Feladó a küldeményt küldi, adott esetben személye megegyezhet a Megrendelővel.

*Érkezési pont:* A Megrendelő megrendelésében meghatározott/a Feladó által megjelölt rendeltetési hely.

*Feladó:* Főtaxi szerződéses partnere, eseti megrendelője, aki a küldeményt küldi és a csomagszállítási díjat megfizeti,

*Fogyasztó:* a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,

*Időgarantált Szolgáltatás:* a Szolgáltató kötelezettségvállalása, amellyel a küldemény meghatározott időtartamon belüli kézbesítésére vállal kötelezettséget.

*Kiindulási pont:* Az a helyszín, ahol a küldeményt a Szolgáltató a Feladótól/Megrendelőtől kézbesítésre átveszi.

*Megrendelő:* Főtaxi azon szerződéses partnere, eseti megrendelője aki a postai szolgáltatási szerződést a saját nevében megkötöti és a csomagszállítási díjat megfizeti.

*Szolgáltató:* Főtaxi vagy az a közvetített vállalkozás, aki a csomagszállítást végzi.

## **2. A Szolgáltatás Megrendelője/Feladója/Címzettje a Szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:**

### **Főtaxi Autóközlekedési és Szolgáltató Zrt.**

cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 15.

telefon: Diszpécserközpont: a hét minden napján, 0-24 órában: (1) 222 2 222, (20) 222 2 222, (30) 222 2 222; (70) 222 2 222 Ügyfélszolgálat (1087 Budapest, Kerepesi út 15.): kedden: 7-19 óra között, többi munkanapokon 9-17 óra között e-mail: [reklamacio@fotaxi.hu](mailto:reklamacio@fotaxi.hu), honlap: [www.fotaxi.hu](http://www.fotaxi.hu)

Ügyfélszolgálat: a hét minden napján, 0-24 órában: (1) 222 2 222, (20) 222 2 222, (30) 222 2 222; (70) 222 2 222 telefonszámokon érhető el.

Főtaxi kiemelten fontosnak tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, továbbá felügyeli a Csomagszállítási ÁSZF betartását. A fent írt csatornákon a Főtaxi szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslatokat is.

**Jogvita esetén Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeiről részletes tájékoztatás a Főtaxi honlapján, az alábbi elérhetőségen [https://fotaxi.hu/media/uf1p3oql/fotaxizrt\\_panaszkezeles\\_bekelteto\\_testuletek.pdf](https://fotaxi.hu/media/uf1p3oql/fotaxizrt_panaszkezeles_bekelteto_testuletek.pdf) érhető el.**

### **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Fogyasztókapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház utca 7. Nemzeti Közlekedési Hatóság 1066 Budapest, Teréz krt. 62.

e-mail: [office@nkh.gov.hu](mailto:office@nkh.gov.hu)

tel: +36 1 373 1400

A Postatörvény hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a felügyeleti hatóság a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

központi ügyfélszolgálat: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

telefon: (+36 1) 468 0673

e-mail cím: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

Jelen Csomagszállítási ÁSZF-et a Főtaxi internetes honlapján a Szolgáltatást igénybe vevők számára hozzáférhetővé teszi.

Az ügyfélszolgálat a Szolgáltatást igénybe vevő személyek bejelentéseinek intézésére, koordinálásra, kapcsolattartásra, a panaszok kivizsgálására, orvoslására, valamint a Szolgáltatást igénybe vevők tájékoztatására szolgál.

### 3. Szolgáltatások

- 3.1. Főtaxi – a Csomagszállítási ÁSZF 1. pontjában hivatkozott jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő – futárposta-szolgáltatás tevékenység végzését, illetve annak közvetítését vállalja. A futárposta-szolgáltatás olyan – a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő – időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.
- 3.2. A Megrendelő küldeményeit Budapesten és vonzaskörzetében a Főtaxi a küldemény felvételétől számított maximum 4 órán belüli, míg sürgős szállítás esetében Budapesten azonnali szállítást, rendszerint 5-10 percen belüli kiállással vállal a hét minden napján 0-24 óráig. Főtaxi rögzíti, hogy a kiállási idő nem időgarantált szolgáltatás.
- 3.3. A Szolgáltató alapvetően a küldeményeket jellegük szerint az alábbi csoportokba sorolja:
  - 3.3.1. Motoros küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 5 kg, maximum A4-es méretű és nem törékeny (mérethatár: 10cm x 20cm x 30 cm).
  - 3.3.2. Autós küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 150 kg (csomagonként legfeljebb 35 kg) és egy normál személygépjármű zárt csomagtartójába befér (mérethatár: 0,5m x 0,5m x 1m)
  - 3.3.3. Puttonyos küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 500 kg (csomagonként legfeljebb 40 kg) és legfeljebb 1 raklap kiterjedésűek.
  - 3.3.4. Teherautós küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 1200 kg (csomagonként legfeljebb 40 kg) és legfeljebb 5 raklap kiterjedésűek.
  - 3.3.5. Valamennyi küldeménycsoport esetében a küldemény nem eshet jelen Csomagszállítási ÁSZF 5. pontjában, illetve a 2. sz. mellékletben felsorolt kizárások hatálya alá. Megrendeléskor személyautónál nagyobb eszközt igénylő küldeményt (súly és méret megjelölésével) minden esetben előre kell jelezni. A küldemény csomagonként legfeljebb 40 kg súlyú lehet.
- 3.4. A konkrét szállítóeszközt minden esetben a Szolgáltató jogosult meghatározni. Az optimális szállítóeszköz kiválasztásánál a Szolgáltató a küldemény jellegén kívül figyelembe veszi a kiszállítási kötelezettség teljesítését befolyásoló egyéb (helyszín, idő, forgalom stb.) tényezőket is.

### 4. A küldemény csomagolása és felvétele

Szolgáltató kizárólag a jelen pontban rögzített feltételek szerint vállalja a küldemények Feladótól/Megrendelőtől történő felvételét.

- 4.1. Feladó/Megrendelő kötelezettsége, hogy a küldeményt tartalmától és méretétől függően, szállításhoz megfelelően, a küldemény biztonságáról gondoskodva becsomagolva és lezárva adja át Szolgáltató részére.
- 4.2. A burkolatnak, a belső- és külső csomagolásnak, valamint a lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat egyértelmű megsértése hiányában a küldemény tartalma ne legyen hozzáférhető.
- 4.3. A küldemény csomagolása abban az esetben tekinthető megfelelőnek, ha azon jól láthatóan és jól olvashatóan feltüntetésre került a Címzett neve és a Szolgáltatás érkezési pontjának adatai, úgy, mint település, utca, házsám, emelet, ajtó, valamint a csomagolás alkalmas arra, hogy a küldeményt megóvja és a küldemény mások személyét vagy vagyonát - beleértve a Szolgáltatót is - ne veszélyeztesse. A Szolgáltató köteles megtagadni a szerződés teljesítését, ezáltal a küldemény felvételét többek között akkor, ha a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt előírásoknak.
- 4.4. A küldemény átvételekor a Szolgáltató a küldemény értékére vonatkozóan a Feladótól/Megrendelőtől nyilatkozatot kérhet az esetlegesen bekövetkező kár nagyságának megállapítása érdekében. A Feladó/Megrendelő a Szolgáltató értékre vonatkozó adatbekérésének nem köteles eleget tenni és a küldemény értékét nem köteles meghatározni, ebben az esetben azonban az ebből eredő kár a Feladót/Megrendelőt terheli. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a küldemény tartalmával, értékével kapcsolatos tájékoztatást nem adja meg, önmagában ez a körülmény nem jelenti egyben azt is, hogy a Szolgáltató a csomagszállítási Szolgáltatás ellátását köteles visszautasítani. Ilyen esetben a nyilatkozattétel elmulasztásának következményei kizárólag a Feladót/Megrendelőt terhelik.
- 4.5. A Szolgáltató köteles a rendelés felvételét követően jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározott időintervallumon belül a Feladó/Megrendelő által megjelölt helyszínen küldeményfelvételre képes állapotban megjelenni, és a küldeményt a gazdaságos és biztonságos továbbítás szabályai szerint annak érkezési pontjára eljuttatni.  
Vis maior esetekért – különösen, de nem kizárólagosan tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás, olyan veszélyhelyzet, amely a közlekedést teljes mértékben ellehetetleníti – a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **5. A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok**

- 5.1. A Feladó/Megrendelő felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény tartalma a jogszabályoknak és a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfeleljen.
- 5.2. A Szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését, illetve a szerződés megkötését követően köteles megtagadni a Szolgáltatás teljesítését (és erről a Feladót/Megrendelőt értesíteni), ha
  - a szerződés teljesítése jogszabályba vagy a jelen Csomagszállítási ÁSZF 5. pontjában, illetve a 2. sz. mellékletében meghatározottakba ütközik;

- a küldemény tartalma nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, egészséget, testi épséget vagy az emberi környezetet,
  - az esetlegesen feltételesen szállítható küldemény nem felel meg az ilyen küldeményekre vonatkozó előírásoknak;
  - a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt előírásoknak.
- 5.3. A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy jelen Csomagszállítási ÁSZF tiltja. A szállításból jelen ÁSZF alapján kizárt küldemények az alábbiak: hűtött, fagyasztott áru, veszélyes áru (ADR, DGR, RID, stb. besorolás szerint), jövedéki termékek, készpénz, érmék, okmánybélyegek, értékpapírok, arany, ezüst, igazgyöngy, drágakő, ékszerek, órák, műtárgyak, hangszerek, antikvitások, fegyverek és lőszer, élő állatok és növények, drogok, narkotikumok. A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia illetőleg erőforrásokkal együtt úgy kell a küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza, illetve, hogy a küldemény a szállítást végző gépjárművet ne szennyezze be.
- 5.4. A Szolgáltató a küldemény átvételekor, illetve a Szolgáltatás ideje alatt nem köteles megvizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy csupán feltételesen szállítható. Ha azonban a Szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt, vagy a szállításához szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti, és erről a körülményről haladéktalanul tájékoztatja a Feladót/Megrendelőt, és a küldeményt részükre visszaszállítja.
- 5.5. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a jogszabályokban és a jelen Csomagszállítási ÁSZF-ben foglalt előírásokat szándékosan vagy gondatlanságból megsérti, kizárólag a Feladót/Megrendelőt terheli a felelősség a küldemény által más személyek - beleértve a Szolgáltatót is - életében, egészségében, testi épségében és vagyonában, más küldeményekben okozott károkért, a Feladó/Megrendelő köteles viselni valamennyi okozott kárt és a Szolgáltatónál felmerült többletköltségeket, úgymint visszaküldés, újra csomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek, stb. Amennyiben a Feladó és Megrendelő személye eltér egymástól, úgy a felelősség egyetemlegesen terheli őket a jelen pontban meghatározottak bekövetkezése esetén.

## 6. A kézbesítés

- 6.1. A kézbesítés megtörténteig a Feladó/Megrendelő szabadon rendelkezhet a küldeménnyel, megváltoztathatja az érkezési pontot és a szerződéstől elállhat. Az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket azonban – ellenkező megállapodás hiányában – haladéktalanul köteles megtéríteni.
- 6.2. A Szolgáltató a küldeményeket a Feladó/Megrendelő által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a küldemény Címzettje ettől eltérően rendelkezik.
- 6.3. A nem megfelelő címzés a Szolgáltatót nem mentesíti a Csomagszállítási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem

megfelelő cím miatti kézbesíthetlenség esetén a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.

- 6.4. A Szolgáltató gondoskodik a küldemény biztonságos és gyors továbbításáról, ennek során az igénybe vett útvonalat szabadon állapíthatja meg.
- 6.5. A *kézbesítés* a küldemény Feladó/Megrendelő által megjelölt Címzettnek vagy egyéb jogosult átvevőnek való átadásával, az átvétel és az átvétel idejének igazolásával (a csomagkezelési okmányon vagy egyéb a szállítás megtörténtét igazoló dokumentumon az átvevő aláírásával) történik meg. Amennyiben az átvevő az aláírást ok nélkül megtagadja, az ebből fakadó következményekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ezt a körülményt a Szolgáltató a csomagkezelési okmányon köteles feltüntetni, és a Feladót, illetve, ha a Feladó nem azonos a Megrendelővel úgy a Megrendelőt is erről haladéktalanul tájékoztatni.
- 6.6. *Kézbesíthetetlennek* minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból nem lehet a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni. Ha a küldemény kézbesíthetetlennek minősül, vagy ha a Szolgáltatási díjat a Feladó/Megrendelő – illetve erre irányuló megállapodás esetén a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő – nem fizette meg, a küldeményt a Szolgáltató köteles a Feladónak visszakézbesíteni. A visszakézbesítés esetén a küldemény Feladónak/Megrendelőnek történő átadását a visszakézbesítés költségeinek megtérítéséhez köti a Szolgáltató, mely megegyezik a Szolgáltató által felszámított fuvar költség összegével. A visszakézbesítéssel kapcsolatos díj a visszavétellel egyidejűleg történő megfizetésének a kötelezettsége a Feladót/Megrendelőt terheli. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.
- 6.7. Amennyiben a küldemény a fentiek alapján *visszakézbesíthetetlennek minősül*, a Szolgáltató felszólítja a Feladót/Megrendelőt, hogy a küldeményt haladéktalanul szállítsa el, egyidejűleg tájékoztatja arról, hogy a küldeményt a Szolgáltató székhelyén veheti át, továbbá tájékoztatja arról is, hogy amennyiben 3 (három) hónapon belül a küldeményt nem szállítja el, úgy a küldemény tartalmát – amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz – értékesíti vagy ha az értékesítés akadályba ütközik, illetve nem lehetséges, úgy megsemmisíti, gyorsan romló dolog, valamint a küldemény valószínűsíthetően veszélyes jellege esetében a küldeményt - a jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásával - haladéktalanul megsemmisíti. Amennyiben a küldemény visszakézbesíthetlensége miatt Szolgáltatónak költségei merültek fel, úgy azokat a Feladó/Megrendelő a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül köteles megtéríteni. Szolgáltató a visszakézbesíthetetlen küldemény megsemmisítését két fős bizottság jelenlétében 2 (kettő) példányos jegyzőkönyv felvétele mellett végzi, a bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottjai. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató 1 (egy) évig megőrzi. Amennyiben a visszakézbesíthetetlen küldemény értékesítésre kerül, az értékesítésből befolyt összeget Szolgáltató a visszakézbesíthetetlen küldemények visszakézbesíthetlenségével, őrzésével és értékesítésével felmerült saját költségei kiegyenlítésére fordítja.

## 7. A Szolgáltatások díjai

- 7.1. A Szolgáltatás díjának mértékét a jelen Csomagszállítási ÁSZF 1. sz. melléklete (a továbbiakban: Díjszabás) tartalmazza, melynek alapja a kiindulási és az érkezési pont közötti távolság.
- 7.2. A csomagszállítás szolgáltatási díj megfizetése Eseti Megrendelés esetén a Feladó/Megrendelő által történik a csomag felvételekor készpénzben, illetve bankkártyás fizetés útján a csomagszállítást végző szerződéses partner alkalmazottja részére.  
Amennyiben a Főtaxi és a vele szerződéses viszonyban álló Partner között csomagszállítás tárgyában kötött szerződés áll fenn, úgy az ilyen Feladó/Megrendelő a csomagszállítás díját a szerződésben meghatározott fizetési módok szerint fizeti meg.
- 7.3. Főtaxi fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás rendszeres igénybevétele esetén, adott számlázási időszakban kedvezményt biztosítson a Megrendelőnek/Feladónak a felek erre irányuló külön megállapodása alapján. A Díjszabásban feltüntetett Szolgáltatási díjak a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékű általános forgalmi adót még tartalmaznak.
- 7.4. A Főtaxi által felszámolt Szolgáltatási díjakat, melyekbe beleértendő az ügyintézési és egyéb költségek (pl.: várakozás, vásárlás, anyagbeszerzés, hivatalos ügyintézés, futár általi telefonálás az ügyfél megbízásából, parkolási és autópálya használati díjak stb.), valamint az üzemanyag felár mértéke is, a Díjszabás tartalmazza.
- 7.5. *Kiállási díj meghiúsult, illetve lemondott fuvarok esetén:* Azonnali megrendelés esetén a megrendeléstől számított 15 perc, illetve előrendelés esetén az előrendelési időpont előtt ugyanennyi időn belül lemondott, illetve meghiúsult fuvarok esetén Budapesten a Díjszabás szerint. Budapesten kívüli címek esetén a teljes fuvardíj illeti meg a Szolgáltatót.
- 7.6. A felek külön megállapodása hiányában a Feladó/Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatóval szemben szavatossági vagy bármely más okból fennálló követelését a Szolgáltatási díjba beszámítani.

## 8. Főtaxi felelőssége

- 8.1. A Szolgáltató felel azért a kárért, amely a küldemény átvételétől a kézbesítésig vagy a Feladó/Megrendelő részére történt visszakézbesítésig terjedő idő alatt a küldemény teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár a Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok, a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, nem megfelelő volta, a károsulton kívüli harmadik személy küldeménye következtében állott elő.  
A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a küldemény csomagolása sérül meg.



- 8.2. A csomagolás hiányosságát a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A Feladónak kell bizonyítania, hogy a bekövetkezett kár nem a küldemény belső tulajdonságára vezethető vissza, továbbá azt, hogy az nem a csomagolás hiányossága miatt következett be.
- 8.3. A küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését - ha az az átvételkor felismerhető - a küldemény kézbesítésekor, illetve a küldemény visszakézbesítésekor a Címzett, illetve a Feladó/Megrendelő a kézbesítési okiraton/csomagkezelési okmányon köteles feltüntetni. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat/csomagkezelési okmány hiányában, illetve, ha a részleges elvesztés vagy megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a felismeréstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Főtaxi részére írásban bejelenteni vagy a Főtaxinál írásban jegyzőkönyvbe vetetni.
- 8.4. A Szolgáltatóval szemben a küldemény elvesztése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényt a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődő 6 hónapos jogvesztő határidőn belül lehet érvényesíteni, a Főtaxinál tett írásbeli bejelentéssel.
- 8.5. A kártérítési igény érvényesítésére az alábbiak kivételével a Feladó/Megrendelő jogosult. A Címzett akkor jogosult, ha:
- a sérült küldeményt átvette; vagy
  - a Feladó/Megrendelő a kártérítésre vonatkozó igény érvényesítésének jogát a Címzetre engedményezte.
- 8.6. Nem értéknylvánított küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése esetén a Szolgáltató kártérítési átalány fizet, melynek összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse, részleges elvesztése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a küldemény teljes értékéhez. Ezt meghaladóan kárfelelősségét a Szolgáltató - a Ptk.6:526.§-ban foglaltak figyelembevételével - kizárja.
- 8.7. A küldemény késedelmes kézbesítése, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérlése esetén a Szolgáltató felelőssége legfeljebb az adott küldemény tekintetében fizetendő Szolgáltatási díj kétszeres összegének megfelelő összeg erejéig áll fenn. Amennyiben azonban a késedelmet a Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, a küldemény határidőben történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen, továbbá, ha a Szolgáltató úgy járt el ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól.

## 9. Panaszkezelés

- 9.1. Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a Szolgáltatás igénybe vevője állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak. Panasznak minősülnek különösen a Szolgáltatások minőségére, időbeli túllépésre vonatkozó kifogások, valamint a Szolgáltató egyéb tevékenységéhez fűződő, pl. a számlázással

kapcsolatos észrevételek, kifogások is. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat.

- 9.2. Nem minősül panasznak a Feladó/Megrendelő részéről kezdeményezett, a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás.
- 9.3. A Szolgáltatással kapcsolatos panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától számított 30 naptári napos jogvesztő határidőn belüli, sérelmezett tevékenységhez kapcsolódóan a tudomásszerzése napját követő naptól kezdődően számított 30 naptári napon belüli igényérvényesítést jelent, azzal, hogy a feladás napját követő 6 hónap elteltével a határidő elmulasztása végleges jogvesztéssel jár.
- 9.4. A panasz beérkezését követően a Főtaxi 30 napon belül, mely egy alkalommal a panaszos egyidejű értesítése mellett 30 nappal meghosszabbítható, a közreműködő vagy közvetített csomagszállító bevonásával kivizsgálja az ügyet. A Főtaxi a kivizsgálás eredményéről a kivizsgálást követően 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a panaszost.  
Amennyiben valamely kártérítési igényt a Főtaxi jogosnak ismer el, abban az esetben azt az igény elbírálását követően az erről szóló értesítésben foglaltak szerint, de legkésőbb 30 napos határidőben köteles a jogosult részére vagy átvételi elismervény ellenében pénztári kifizetéssel készpénzben, vagy a panaszos által a panaszban megadott bankszámlára történő átutalás útján megtéríteni.  
Amennyiben a Főtaxi a számára az ügy kivizsgálására nyitva álló határidőn belül a panaszra adott válaszát nem küldi meg, vagy a panaszra adott választ a panaszos nem fogadja el, úgy a panaszos a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától, illetve a válasz el nem fogadása esetén pedig a válasz kézhezvételétől számított 30 napon belül az NMHH-hoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében.
- 9.5. A panaszokról a Főtaxi nyilvántartást vezet.
- 9.6. A Szolgáltató a küldeményekre és kiscsomagokra biztosítással rendelkezik. A biztosítás feltételeiről a Főtaxi telefonos megkeresésre tájékoztatást ad.

## **10. A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése, a szerződés Főtaxi általi felmondása**

- 10.1. A Szolgáltatás korlátozására, illetve szünetelésére abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján korlátozzák vagy szüneteltetik, illetve, ha a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek a Szolgáltató tevékenységi körén kívül álló okok miatt nem állnak a Szolgáltató rendelkezésére.
- 10.2. Amennyiben a továbbítás a megrendelés rögzítése után előálló okból ütközik akadályba, az akadály jellegétől függően a Főtaxi egyéb módon gondoskodik a küldemény továbbításáról, vagy ha ez nem lehetséges, erről haladéktalanul értesíti a Feladót/Megrendelőt.

## **11. Egyéb rendelkezések**

- 11.1. A Szolgáltató a csomagszállítási tevékenység ellátása során tudomására jutott adatok védelméről és kezeléséről a hatályos jogszabályok, illetve a Főtaxi csomagszállítással összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint gondoskodik.
- 11.2. A szerződés a csomagszállítási szolgáltatás megrendelésével, illetve a Szolgáltatás elvállalásával jön létre, amennyiben jelen Csomagszállítási ÁSZF eltérő rendelkezést nem tartalmaz. A Feladó/Megrendelő a küldemény átadásával, a csomagkezelési okmány aláírásával elfogadja a jelen Csomagszállítási ÁSZF rendelkezéseit. A jelen Csomagszállítási ÁSZF teljes terjedelmében hozzáférhető a Főtaxi internetes honlapján.
- 11.3. A felek mentesülnek a jelen Csomagszállítási ÁSZF vagy a külön szerződések alapján őket terhelő kötelezettségek nemteljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül álló elháríthatatlan esemény (vis maior) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell tekinteni az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapásokat, kormányzati intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, egész iparágra kiterjedő sztrájkot, bármely veszélyhelyzet miatti hatósági intézkedéseket stb. Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében vis maior akadályozza, köteles erről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni.  
Amennyiben a vis maior bármelyik felet több mint 7 napon keresztül akadályozza kötelezettségei teljesítésében, a felek bármelyike jogosult az adott kötelezettséggel érintett szerződéstől elállni. Egyéb esetben a vis maior elmúltával a felek kötelesek a szerződésben foglaltakat teljesíteni. Felek a vis maior elmúltával visszatérő teljesítési kötelezettségük alól kölcsönös megegyezés útján mentesülhetnek.
- 11.4. A jelen Csomagszállítási ÁSZF szerint létrejött szerződésből származó jogviszonyra, a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jog és kötelezettség tekintetében a magyar jog az irányadó.
- 11.5. Amennyiben a jelen Csomagszállítási ÁSZF, vagy az annak alapján létrejövő szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Főtaxi fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen Csomagszállítási ÁSZF-nek.
- 11.6. Egyedi megállapodásban, illetve jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre elsődlegesen a Postatv., valamint az annak felhatalmazása alapján megalkotott jogszabályokban foglaltak irányadók. Ezen jogszabályok által sem rendezett kérdésekre a Ptk. szabályait, mint mögöttes joganyagot kell megfelelően alkalmazni.
- 11.7. A jelen szövegezésű ÁSZF 2022. május 9. napján lép hatályba.

Budapest, 2022. május 5.

**Főtaxi Zrt.**

\*\*\*\*\*

## 1.sz melléklet – Díjszabás

**Azonnali kiszállítás esetén** a Szolgáltatás díjának mértékét a kiindulási és az érkezési pont közötti távolság határozza meg a hét mindennapján 0-24.

Alapdíj: 1000 Ft

Távolsággal arányos egységdíj: 400 Ft /km

Idővel arányos egységdíj: 100 Ft/perc.

A **4 órán belüli kiszállítás esetén** a Szolgáltató alapvetően a küldeményeket jellegük szerint az alábbi csoportokba sorolja:

1: Motoros küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 5 kg, maximum A4-es méretű és nem törékeny (mérethatár: 10cm x 20cm x 30 cm).

Díjszabása: Budapest közigazgatási határán belül: 2222 Ft + ÁFA

2: Autós küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 150 kg (csomagonként legfeljebb 35 kg) és egy normál személygépjármű zárt csomagtartójába befér (mérethatár: 0,5m x 0,5m x 1m)

Díjszabása: Budapest közigazgatási határán belül: 2222 Ft + ÁFA

3: Puttonyos küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 500 kg (csomagonként legfeljebb 40 kg) és legfeljebb 1 raklap kiterjedésűek.

Díjszabása: Budapest közigazgatási határán belül: 5490 Ft + ÁFA , Budapesten kívül előre egyeztetés szükséges.

4: Teherautós küldemény: Azok a küldemények, melyek össztömege legfeljebb 1200 kg (csomagonként legfeljebb 40 kg) és legfeljebb 5 raklap kiterjedésűek.

Díjszabása: Budapest közigazgatási határán belül: 8490 Ft + ÁFA , Budapesten kívül előre egyeztetés szükséges.

**A négy órán belüli kiszállítás esetén, a munkaidőn belüli kiszállítás 8:00-16:00 között a fent említett árakon történik, míg munkaidőn kívül feláras a díjszabás.**

**A 4 órán belüli kiszállítás esetén a díjszabás körzetek szerint:**

	motoros futárral	autós futárral
Budapest	2 222 Ft + áfa	2 222 Ft + áfa
1. körzet	3 800 Ft + áfa	6 800 Ft + áfa
2. körzet	6 700 Ft + áfa	10 700 Ft + áfa
3. körzet	9 300 Ft + áfa	13 500 Ft + áfa
4. körzet	11 600 Ft + áfa	16 400 Ft + áfa
5. körzet	13 900 Ft + áfa	19 200 Ft + áfa
egyéb vidék, külföld km díj	160 Ft + áfa	160 Ft + áfa

#### 1. körzet

Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Csömör, Diósd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Ecsér, Fót, Gyál, Kerepes, Kistarcsa, Maglód, Nagykovácsi, Nagytarcsa, Pécel, Pilisborosjenő, Pomáz Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós, Törökbálint, Üröm és Vecsés

#### 2. körzet

Alsónémedi, Biatorbágy, Csobánka, Érd, Felsőpakony, Göd, Gyömrő, Halásztelek, Isaszeg, Leányfalu, Mende, Mogyoród, Ócsa, Páty, Pilisvörösvár, Pilisszentiván, Szentendre, Szigethalom, Tárnok, Telki és Üllő

#### 3. körzet

Áporka, Budajenő, Bugyi, Csomád, Délegyháza, Dunavarsány, Erdőkertes, Gödöllő, Inárcs, Kakucs, Majosháza, Monor, Órbottyán, Péteri, Piliscsaba, Pilisjászfalu, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisszentkereszt, Szada, Százhalombatta, Szigetcsép, Szigetmonostor, Sződ, Sződliget, Tahitótfal, Taksony, Tinnye, Tököl, Vasad és Veresegyház

#### 4. körzet

Csévharaszt, Csörög, Dány, Dunabogdány, Herceghalom, Kiskunlacháza, Kisoroszi, Monorierdő, Perbál, Pusztazámor, Rád, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Tápiószecső, Tök, Úri, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Vácrátót és Zsámbék

#### 5. körzet

Apaj, Aszód, Bag, Bénye, Dabas, Domony, Dömsöd, Galgagyörk, Galgahévíz, Galgamácsa, Gomba, Hernád, Hévízgyörk, Iklad, Kartal, Káva, Kismaros, Kisnémedi, Kóka, Kosd, Nyáregyháza, Penc, Pilis, Püspökszilágy, Ráckeve, Szentmártonkáta, Tápióság, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Váckisújfalu, Vácrátót, Valkó, Verőce, Visegrád és Zsámbok

## **2.sz melléklet – A szállításból kizárt tárgyak, valamint a feltételesen szállítható tárgyak és azok feladási feltételei**

### **1. Kizárt tárgyak**

- szűrő-, vágó-, és lőfegyver;
- lőszer, robbanószer;
- radioaktív, gyúlékony, mérgező, maró, tűz. és robbanásveszélyes anyagok, illetve azt
- tartalmazó tárgyak;
- élő növények és állatok;
- földi maradványok;
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk;
- hűtést, fűtést igénylő áruk;
- kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak;
- kereskedelmi mennyiségű alkohol, dohányáru;
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a büntető törvénykönyvben meghatározott
- anyagok;
- nem megfelelően csomagolt tárgyak;
- postafiókra Címzett küldemény;
- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes
- áruk,
- terjedelmes küldemény (a küldemény hosszúsága + szélessége + magassága kiterjedésbeli mérete együttesen nem haladhatja meg a 300 cm-t),
- minden olyan küldemény, amelynek szállítása beszennyezheti a személygépjárművet
- bármilyen egyéb tárgy ami másokban félelmet kelthet, vagy sérti a közérkölcst

### **2. Feltételesen szállítható tárgyak:**

- törékeny tárgyak (a szállítás feltétele: biztonságos csomagolás)

3. számú melléklet



4. számú melléklet

# CSOMAGKEZELÉSI OKMÁNY



Szállító neve: \_\_\_\_\_

Szállító URH azonosítója: \_\_\_\_\_

Megrendelő (FELADÓ) neve: \_\_\_\_\_

Csomagfeladás címe: \_\_\_\_\_

Csomagfeladás időpontja: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

Csomag átvevő (CÍMZETT) neve: \_\_\_\_\_

Szállítási cím: \_\_\_\_\_

Csomagátvétel időpontja: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_ óra \_\_\_\_\_ perc

Az átvétel során a csomagon sérülés

tapasztalható

nem tapasztalható.

Sérülés esetén mi tapasztalható a csomagon:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Megjegyzés:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

.....  
Csomag feladójának  
aláírása

.....  
Csomag átvevőjének  
aláírása