

A FŐTAXI ZRT. ÁLTAL KIBOCSÁTOTT PRE-PAID (ELŐRE FIZETETT) TAXIKÁRTYA

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

1. A pre-paid (előre fizetett) taxikártya (a továbbiakban: taxikártya) kibocsátója a **Főtaxi Autóközlekedési és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1087 Budapest, Kerepesi út 15., levelezési címe: 1581 Budapest, Pf. 111., cégjegyzékszám: 01-10-042322 – a továbbiakban: Főtaxi).
2. A taxikártya egy mágnescsíkkal ellátott, elektronikusan használható plastikkártya, amely kizárólag a Főtaxival szerződéses kapcsolatban lévő személytaxis vállalkozó által teljesített taxiszolgáltatás kiegyenlítésére használható fel.
3. A Főtaxi a megrendelés visszaigazolását követő 10 munkanapon belül készíti el a taxikártyát. A taxikártyát a Megrendelő választása szerint a Főtaxi kiküldi a Megrendelő által megadott szállítási címre vagy azt a Megrendelő a Főtaxi székhelyén személyesen átveheti.
4. A taxikártyára feltöltött összeg a taxikártya névértéke. A taxikártya névértéke teljes egészében levásárolható. A taxikártya csak a névérték erejéig használható fel.
5. A Főtaxi az elektronikus taxikártyákat 0 Ft-os egyenleggel adja át a Megrendelő részére, melyet a Megrendelő <https://ecard.fotaxi.hu/index.php?Login> oldalon regisztrációt követően a későbbiekben feltölthet. A taxikártyák egyenlegét összevonni nem lehet.
6. A taxikártya nem személyhez kötött, átruházható. A taxikártyán lévő virtuális összeg nem váltható át készpénzre és nem kamatozik.
7. A taxikártya határozatlan ideig érvényes. A taxikártyán lévő összeget az utolsó feltöltés időpontjától számított egy éven belül lehet felhasználni. Egy éven túl a Főtaxinak nem áll módjában jóváírni vagy visszatéríteni a taxikártya egyenlegén szereplő, még fel nem használt összeget.
8. A taxikártya regisztrációjához kapcsolódó információk a <https://fotaxi.hu/prepaid-kartya/> weboldalon találhatóak meg.
9. A taxikártyával kapcsolatos alábbi információk a <https://ecard.fotaxi.hu/index.php?Login> weboldalon találhatóak meg.
 - (a) Kártyaegyenleg
 - (b) Elektronikus taxikártyák egyenlegének feltöltése kártyánként a weboldalon megtalálható összegekkel

10. A taxikártyákhoz PIN-kód nem tartozik. A taxikártya esetleges elvesztése esetén a felelősség a felhasználót terheli; a felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy a részére átadott taxikártya felhasználója nem volt jogosult annak felhasználására. A taxikártya pótlására nincs lehetőség. A Főtaxit nem terheli semmilyen további ellenőrzési kötelezettség.
11. A szolgáltatást teljesítő személytaxis a részére átadott taxikártya alapján jogosult a szolgáltatás ellenértékével csökkenteni a kártya egyenlegét.

12. A szolgáltatás igénybevétele

- 12.1. A felhasználó megrendelésére a Főtaxi budapesti cím esetén rendszerint 3-15 percen belüli kiállást vállal, azzal, hogy rendkívüli esetekben (pl.: sztrájk, közlekedési akadályok, szélsőséges időjárási helyzet) a kiállási idő ettől eltérhet. A szolgáltatás igénybevétele ezen túlmenően taxidroszton vagy utcai leintéssel is történhet.
- 12.2. A Főtaxi a kiállás és a személyszállítás során a jogszabálynak megfelelő, kifogástalan műszaki állapotú és tiszta személytaxis, illetőleg kulturált gépkocsivezető rendelkezésre bocsátásáról gondoskodik.
- 12.3. A személyszállítási szolgáltatást a Főtaxival franchise szerződésben álló személytaxis vállalkozó teljesíti a saját nevében és javára a Főtaxi szabályzata szerint, a jogszabályban meghatározott tarifával. A fizetendő viteldíj képzése az utas taxiba történő beszállását követően a taxaméter elindításával kezdődik meg, és az utas által kért végcélra való megérkezéskor a taxaméter leállításával fejeződik be; előrendelés vagy rendelés esetén a fizetendő viteldíj képzése az utas és a Főtaxi által előzetesen meghatározott időpontban kezdődik meg, ha a személytaxis az előzetesen meghatározott időpontban az előrendelés vagy rendelés címén tartózkodik. Ennek megfelelően a személyszállítási szolgáltatás ellenértéke (a viteldíj) is a személytaxis vállalkozót illeti, ő a számla kiállítója és annak jogosultja is. A viteldíj a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg esedékes. A Főtaxi a fuvarközvetítésért a felhasználótól díjazásra nem tart igényt.
- 12.4. Az utazás végén a felhasználó a taxikártyát átadja a szolgáltatást teljesítő személytaxis vállalkozónak, aki a Főtaxi által biztosított elektronikus eszköz (POS terminál vagy tablet) alkalmazásával annak terhére érvényesíti viteldíj-igényét.
13. Tekintettel arra, hogy a személyszállítási szolgáltatást nem a Főtaxi teljesíti, a személyszállítási szolgáltatásért a Főtaxi nem felelős. A Főtaxi vállalja ugyanakkor, hogy a személyszállítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos problémák és panaszok esetén („reklamáció”) az ügyet haladéktalanul kivizsgálja, indokolt esetben szankcionálja, illetőleg közreműködik abban, hogy a szolgáltatás igénybe vevője megfelelő jóvátételhez

juthasson. A szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, esetleges reklamációkat éjjel-nappal fogadja diszpécserközpontunk a rendelési elérhetőségeken, vagy a ertekesites@fotaxi.hu e-mail címen.

14. A Főtaxival írásban kötött szerződés esetén a jelen felhasználási feltételek helyett a szerződés rendelkezései irányadóak. Ilyen szerződés megkötése esetén a felhasználóknak utólagos fizetésre (post-paid taxikártya), illetve számos személyre szabott kényelmi funkció igénybevételére is lehetőséget biztosítunk. Amennyiben érdeklődik ezen lehetőség iránt, az ertekesites@fotaxi.hu vagy a +36 1 422 21 50 elérhetőségeken jelezni szíveskedjék, hogy kollégáink felvehessék Önnel a kapcsolatot.

15. Személyes adatainak kezelése vonatkozásában a Főtaxi adatkezelési szabályzata irányadó.

Utoljára frissítve: 2021.03.16.

Főtaxi Zrt.