

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének alapvető szabályairól

Jelen tájékoztató célja, hogy a Főtaxi Zrt. (továbbiakban „Munkáltató”, vagy „Társaság”) tájékoztassa a bejelentőket a visszaélés- bejelentési rendszer működéséről, a bejelentés módjáról, arról, hogy a bejelentés megtétele során milyen jogaik és kötelezettségeik vannak, illetve milyen mértékű védelemben részesülnek.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működését a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) határozza meg.

1. Mit lehet az belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelenteni?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2. Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Társaság valamennyi Foglalkoztatottja,
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Foglalkoztatásra irányuló jogviszonya a Társasággal megszűnt,
- c) a Társasággal Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, akinek esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- e) a Társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság igazgatóságának, illetve felügyelőbizottságának tagja,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, akinek esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) Vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

3. Milyen módon lehet megtenni a bejelentést?

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A **szóbeli bejelentést** személyesen lehet megtenni a **Társaság székhelyén (1087 Budapest, Kerepesi út 15.)** időpont egyeztetést követően.

A bejelentés **írásban a bejelentenes@fotaxi.hu e-mail** címre küldött elektronikus levél vagy a Visszaélésbejelentési szakértő részére (a **Társaság fenti székhelyére**) **címzett postai levél útján** tehető meg.

Annak érdekében, hogy a visszaélés-gyanú bejelentésében foglaltak ne kerüljenek illetéktelen személyek tudomására, a Foglalkoztatott írásbeli bejelentése során köteles gondoskodni arról, hogy a visszaélés-gyanú ténye a postai levél borítékján, illetve az elektronikus levél tárgy mezőjében feltüntetésre kerüljön.

Szóbeli bejelentés esetén a Visszaélés- bejelentési szakértő a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Ha a bejelentő személyesen, szóban teszi meg a bejelentését, a Visszaélés-bejelentési szakértő a szóbeli bejelentést írásba foglalja (teljes és pontos jegyzőkönyvet készít) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Az írásbeli bejelentésben a bejelentő leírja a visszaélés-gyanútárgyát, a visszaélés feltételezett elkövetőjének/elkövetőinek kilétének (amennyiben lehetséges) és a visszaélés-gyanút alátámasztó tényeket.

Visszaélés-bejelentési szakértő az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül** a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási- és adatkezelési szabályokról.

Amennyiben a Foglalkoztatott nem kívánja kilétét a Visszaélés-bejelentési szakértő és a Vizsgáló bizottság előtt feltárni, jogosult a visszaélés-gyanút anonim módon bejelenteni. Ebben az esetben a Visszaélés-bejelentésszakértő értelemszerűen nem küld a fentiek szerint visszaigazolást a bejelentő részére.

Visszaélés-bejelentési szakértő gondoskodik arról, hogy a bejelentésben foglalt visszaélés-gyanú a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a **bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálásra kerüljön** a Vizsgáló bizottság által. Ezen határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a Visszaélés-bejelentési szakértő tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő vizsgálat eredményéről történt tájékoztatásának határideje a **meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a Visszaélés-bejelentési szakértő (a Vizsgáló bizottság képviselőjében eljárva) kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

4. Mikor nem kell kivizsgálni a bejelentést?

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről a Vizsgáló bizottság egyszerű szótöbbséggel dönt.

5. Hogyan történik a bejelentés kivizsgálása?

A beérkezett bejelentések kivizsgálására az erre a célra létrehozott bizottság köteles. A bejelentés kivizsgálása során a Vizsgáló bizottság értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghatározza azokat a javasolt intézkedéseket, amelyek alkalmasak a vizsgálat során feltárt visszaélés orvoslására. A Vizsgáló bizottság a vizsgálati jelentését és javaslatait az Igazgatóság és a belső ellenőr részére haladéktalanul megküldi.

Visszaélés-bejelentési szakértő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a

bejelentőt írásban tájékoztatja (ide nem értve az anonim bejelentést). Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

6. Adatkezelés

A belső visszaélés-bejelentési rendszert kialakítása úgy történt, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerheti meg.

Az adatkezelés célja:

A Visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tevő személyek nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja:

2023. évi XXV. törvény 26. § (1). bek.

A kezelt adatok köre:

A bejelentő neve, elérhetőségi adatai, annak a személynek a neve, elérhetőségi adatai, akit magatartása vagy mulasztása miatt a bejelentő nevesít, annak a személynek a neve, elérhetőségi adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentéssel munkavállaló magatartás vagy mulasztás leírása, a kivizsgálás eredménye, az alkalmazott intézkedés.

Adatkezelés időtartama:

A bejelentés kapcsán tett vizsgálat lezárásától számított 3 év.

Érintetti jogok:

Tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt adatokat harmadik országba nem továbbítunk.

Jelen tájékoztató 2024. augusztus 1. napjától határozatlan ideig hatályos, mely a kihirdetését és hatálybalépését követően visszavonásig alkalmazandó.

Főtaxi Zrt.