

**A FŐTAXI ZRT. ÁLTAL KIBOCSÁTOTT
PRE-PAID (ELŐRE FIZETETT) TAXIKÁRTYA**

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

1. A pre-paid (előre fizetett) taxikártya (a továbbiakban: taxikártya) kibocsátója a **Főtaxi Autóközlekedési és Szolgáltató Zrt.** (székhelye: 1087 Budapest, Kerepesi út 15., levelezési címe: 1581 Budapest, Pf. 111., cégjegyzékszám: 01-10-042322 – a továbbiakban: Főtaxi).
2. A taxikártya egy mágnescsíkkal ellátott, elektronikusan használható plastikkártya, amely kizárólag a Főtaxival szerződéses kapcsolatban lévő személytaxis vállalkozó által teljesített taxiszolgáltatás kiegyenlítésére használható fel.
3. A taxikártya határozatlan ideig érvényes, azonban a taxikártyán lévő összeget csak a vásárlás, illetve az utolsó feltöltés időpontjától számított egy éven belül lehet felhasználni.

A taxikártyákhoz PIN-kód nem tartozik. A taxikártya esetleges elvesztése esetén a felelősség a felhasználót terheli; a felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy a részére átadott taxikártya felhasználója nem volt jogosult annak felhasználására. A taxikártya pótlására nincs lehetőség. A Főtaxit nem terheli semmilyen további ellenőrzési kötelezettség, a szolgáltatást teljesítő személytaxis vállalkozó részére átadott és felhasznált taxikártya alapján jogosult a felhasznált összeggel az igénybevett kártya egyenlegét csökkenteni.

4. A szolgáltatás igénybevétele

- 4.1 A felhasználó [megrendelésére](#) a Főtaxi budapesti cím esetén rendszerint 3-15 percen belüli kiállást vállal, azzal, hogy rendkívüli esetekben (sztrájk, közlekedési akadályok, szélsőséges időjárási helyzet) a kiállási idő ettől eltérhet. A szolgáltatás igénybevétele ezen túlmenően taxidroszton vagy utcai leintéssel is történhet.
 - 4.2 A Főtaxi a kiállítás és a személyszállítás során a jogszabálynak megfelelő, kifogástalan műszaki állapotú és tiszta személytaxis, illetőleg kulturált gépkocsivezető rendelkezésre bocsátásáról gondoskodik.
 - 4.3 A személyszállítási szolgáltatást a Főtaxival franchise szerződésben álló személytaxis vállalkozó teljesíti a saját nevében és javára, a Főtaxi szabályzata szerint, a jogszabályban meghatározott [tarifával](#). A fizetendő viteldíj képzése az utas taxiba történő beszállását követően a taxaméter elindításával kezdődik meg, és az utas által kért végcélra való megérkezéskor a taxaméter leállításával fejeződik be; előrendelés vagy rendelés esetén a fizetendő viteldíj képzése az utas és a Főtaxi által előzetesen meghatározott időpontban kezdődik meg, ha a személytaxis az előzetesen meghatározott időpontban az előrendelés vagy rendelés címén tartózkodik. Ennek megfelelően a személyszállítási szolgáltatás ellenértéke (a viteldíj) is a személytaxis vállalkozót illeti, ő a számla kiállítója és annak jogosultja is. A viteldíj a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg esedékes. A Főtaxi a fuvarközvetítésért a felhasználótól díjazásra nem tart igényt.
 - 4.4 Az utazás végén a felhasználó a taxikártyát átadja a szolgáltatást teljesítő személytaxis vállalkozónak, aki a Főtaxi által biztosított elektronikus eszköz (POS terminál vagy tablet) alkalmazásával annak terhére érvényesíti viteldíj-igényét.
5. Tekintettel arra, hogy a személyszállítási szolgáltatást nem a Főtaxi teljesíti, a személyszállítási szolgáltatásért nem felelős. A Főtaxi vállalja ugyanakkor, hogy a személyszállítási szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos problémák és panaszok esetén („reklamáció”) az ügyet haladéktalanul vizsgálja, indokolt esetben szankcionálja, illetőleg közreműködik abban, hogy a szolgáltatás

igénybe vevője megfelelő jóvátételhez juthasson. A szolgáltatással kapcsolatos észrevételeket, esetleges reklamációkat éjjel-nappal fogadja diszpécserközpontunk a rendelési [elérhetőségeken](#), vagy a ertesites@fotaxi.hu e-mail címen.

6. A Főtaxival írásban kötött szerződés esetén a jelen felhasználási feltételek helyett a szerződés rendelkezései irányadóak. Ilyen szerződés megkötése esetén a felhasználóknak utólagos fizetésre (post-paid taxikártya), illetve számos személyre szabott kényelmi funkció igénybevételére is lehetőséget biztosítunk. Amennyiben érdeklődik ezen lehetőség iránt, az ertesites@fotaxi.hu vagy a +36 1 422 21 50 elérhetőségeken jelezni szíveskedjék, hogy kollégáink felvehessék Önnel a kapcsolatot.
7. Személyes adatainak kezelése vonatkozásában a Főtaxi [adatkezelési szabályzata](#) irányadó.